

EXTRA CARE℠ HOME SERVICE

Epson offers its projector customers Extra Care Home Service, which runs concurrently with the basic warranty, based on the terms and conditions described in your Limited Warranty.

IT'S LIKE HAVING A TECHNICAL EXPERT WITH YOU AT HOME.

IT COULD HAPPEN.

You could have a problem with your projector at a critical moment, and we know how important it is to be able to watch the big game or a special movie. Extra Care Home Service provides you with the support you need.

WE AIM TO PLEASE.

We're committed to customer satisfaction. Our Extra Care Home Service offers a level of support that's easy, fast, and free.

SECURITY WHEN YOU NEED IT.

Our program has been specifically designed to cover our projectors in the unlikely event of a failure. Because of this feature, you don't have to wait for your unit to be repaired. Instead, we'll ship you a replacement unit anywhere in the United States, Canada, or Puerto Rico (U.S. possessions excluded). When the replacement unit arrives, simply return the original unit to us within five days, using the pre-paid airway bill and packaging we provide—and you're ready to go!

Note: In most cases, the replacement unit is an Epson-refurbished unit. If it is important to receive your original unit back, please use the basic carry-in service instead of Home Service.

IT'S EASY.

Wherever you are, we're just a phone call away. To use the EPSON® PrivateLine® support service, call (800) 637-7661. This service is available for the duration of your warranty period. You may also speak with a projector support specialist by dialing (562) 276-4394 (U.S.) or (905) 709-3839 (Canada). Support hours are 6 AM to 8 PM, Pacific Time, Monday through Friday and 7 AM to 4 PM, Pacific Time, Saturday.* You'll speak to one of our technical support representatives to see if you need a replacement unit to get up and running again.

IT'S FAST.

Epson will ship the replacement unit promptly, typically via 2 business day delivery for most locations. Shipments to more remote locations may be shipped for later delivery.

ALL YOU NEED IS A CREDIT CARD.

To provide this service, all we need is your MasterCard, Visa, Discover Card, or American Express card number as a security deposit** for the return of your original unit. Original units not returned will be charged to your credit card.

If you choose not to use a credit card, please let the technical support representative know and he or she will refer you to your nearest authorized service center for carry-in service.

IT'S FREE.

During the period of your limited warranty, the replacement unit and the shipping both ways is on us.

LIMITATIONS.

The terms of your Epson Limited Warranty still apply. This Home Service Program is intended for emergency situations and covers the principal components of the projector. All other options and accessories will be handled through the basic carry-in warranty service. The Home Service Program does not cover third party options and accessories and is limited to the terms and conditions stated in your Limited Warranty. The Home Service Program does not vary the terms and conditions of the basic warranty except as expressly stated in this brochure. Some types of repairs may not be eligible for home services.

* Days and hours of support are subject to change without notice.

** You must have enough available credit so that Epson may charge your account to secure the return of the original unit (the amount will be up to 90% of the MSRP for the projector). Upon receipt of the original unit, this charge is reversed.

EXTRA CARE HOME SERVICE

For support and service requests, call:

In the U.S.
(800) 637-7661
(562) 276-4394

In Canada
(800) 637-7661
(905) 709-3839

6:00 AM to 8:00 PM, Pacific Time, Monday through Friday
7:00 AM to 4:00 PM, Pacific Time, Saturday
Days and hours of support are subject to change without notice. Toll or long distance charges may apply.

EXTRA CARE^MS

SERVICE D'ÉCHANGE À DOMICILE

Le service d'échange Extra Care est offert aux propriétaires de projecteurs Epson, en complément de la garantie de base. Vous trouverez les conditions de ce service dans la Garantie limitée.

C'EST COMME AVOIR UN TECHNICIEN EXPERT AVEC VOUS À LA MAISON

UNE PANNE PEUT ARRIVER

Une défaillance technique pourrait toucher votre projecteur à un moment crucial, et nous savons à quel point il peut être important de regarder le match de championnat ou le film que vous attendiez. Le service d'échange à domicile Extra Care vous offre le soutien dont vous avez besoin.

NOTRE ULTIME BUT : VOTRE SATISFACTION

La satisfaction de nos clients est notre priorité. Notre service d'échange à domicile Extra Care offre un soutien technique simple, rapide et gratuit.

UNE SÉCURITÉ EN CAS DE BESOIN

Notre programme a été spécialement conçu pour protéger nos clients dans l'éventualité peu probable d'une panne. Grâce à ce programme, vous n'aurez pas besoin d'attendre que l'appareil soit réparé. Pour vous dépanner, nous vous enverrons une unité de rechange, où que vous soyez au Canada, aux États-Unis ou à Porto Rico (à l'exlusion des possessions des É.-U.). Lorsque vous recevez l'appareil de rechange, il suffit de nous retourner l'appareil d'origine dans un délai de cinq jours, dans l'emballage fourni à cet effet, accompagné de la lettre de transport aérien prépayé — et vous voilà prêt à reprendre vos activités!

Remarque : Dans la plupart des cas, l'unité de rechange est une unité remise à neuf par Epson. Si vous devez absolument récupérer votre unité d'origine, utilisez le service de base avec retour en atelier au lieu du service d'échange.

C'EST SIMPLE

Où que vous soyez, il suffit de nous appeler. Pour utiliser le service de soutien PrivateLine® d'EPSON®, composez le 1 800 637-7661. Ce service est disponible pendant la durée de la période de garantie. Vous pouvez aussi parler avec un spécialiste du soutien pour les projecteurs en composant le (905) 709-3839 (Canada) ou le (562) 276-4394 (États-Unis). Les heures de soutien sont de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi et de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi.* Un de nos représentants du soutien technique vous répondra et déterminera avec vous si vous avez besoin d'un projecteur de rechange pour pouvoir continuer à travailler.

C'EST RAPIDE

Epson expédiera le projecteur de remplacement dans les plus brefs délais, en général par livraison dans un délai de deux jours ouvrables pour la plupart des endroits. Les livraisons pour les endroits plus éloignés pourraient être expédiées pour une date ultérieure.

UNE CARTE DE CRÉDIT SUFFIT

Pour bénéficier de ce service, vous n’avez besoin que d’un numéro de carte de crédit (MasterCard, Visa, Discover Card ou American Express) à titre de dépôt de garantie** pour couvrir le coût du projecteur de remplacement au cas où vous ne retourneriez pas le projecteur d’origine défectueux. Les appareils d’origine qui ne sont pas retournés seront facturés sur votre carte de crédit.

Si vous préférez ne pas utiliser de carte de crédit, informez-en notre représentant du soutien technique, qui vous indiquera le centre de réparation autorisé le plus près de chez vous.

C’EST GRATUIT

Pendant la durée de la garantie limitée, l’unité de remplacement est gratuite et les frais d’expédition (aller-retour) sont aussi à nos frais.

LIMITATIONS

Les modalités de la Garantie limitée d’Epson continuent à s’appliquer. Le service d’échange à domicile Extra Care est réservé aux situations d’urgence et couvre les principaux composants du projecteur. Tous les autres accessoires et options seront pris en charge par la garantie de base avec retour en atelier. Le service d’échange à domicile Extra Care ne s’applique pas aux options et accessoires achetés auprès d’autres fournisseurs et se limite aux conditions énoncées dans la Garantie limitée. Sauf indication contraire dans le présent document, les conditions du programme de Service d’échange à domicile sont les mêmes que celles de la garantie de base. Certains types de réparations ne sont pas admissibles au service à domicile.

*   L’horaire de soutien peut être modifié sans préavis.

** Vous devez avoir un crédit disponible suffisant pour qu’Epson puisse porter à votre compte la somme nécessaire afin de garantir le retour de l’appareil d’origine (cette somme pourra s’élever jusqu’à 90 % du prix de détail suggéré par le fabricant). Dès réception de l’appareil d’origine, le montant vous sera crédité.

EXTRA CARE SERVICE D’ÉCHANGE

Pour les demandes de soutien et de réparation, composez l’un des numéros suivants :

Au Canada
1 800 637-7661
(905) 709-3839

Aux États-Unis
1 800 637-7661
(562) 276-4394

de 6 h à 20 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi
de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, le samedi
Les jours et les heures de soutien peuvent être modifiés sans préavis. Des frais d’interurbain peuvent s’appliquer.

CPD-34383R1

Pays d’impression : XXXXXX

Printed in XXXXXX